

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	サポートセンターありがとう
住 所	福岡県飯塚市宮町9 4 5 番地 3
電話番号	0948-43-3960

事業所番号	4015501235
管理者名	中島 聖治
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		-20 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	○	
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		0 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。		
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	60 点 / 200点
----	----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（ 年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	18,990	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	4,413	人	利用者の1日の平均労働時間数	4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	-15,310,957	円	利用者に支払った資金総額	21,251,779	円	収支		円
-----------------	-------------	---	--------------	------------	---	----	--	---

前々年度（4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	-15,476,888	円	利用者に支払った資金総額	18,150,323	円	収支		円
-----------------	-------------	---	--------------	------------	---	----	--	---

前年度（5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	-15,000,000	円	利用者に支払った資金総額	18,824,865	円	収支		円
-----------------	-------------	---	--------------	------------	---	----	--	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（ 年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（ 年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している

◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。

研修名 福岡県障がい者虐待防止権利擁護指導要請研修  
 研修講師  
 実施日・受講者数 1月 16日 1人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している

※研修、学会等名地域自立支援ネットワーク  
 実施日 8月 25日  
 ※学会誌等名  
 掲載日 月 日  
 発表テーマ 就労部会活動報告

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している

もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている

※先進的事業者名 那賀川キッチン  
 実施日/参加者数 3月23日 1人  
 ※他の事業所名  
 実施日/参加者数 月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。

※商談会等名 ゆめタウン飯塚自主販売  
 主催者名 サポートセンターありがとう  
 日時 令和5年3月24日～26日  
 内容 防火衣のリメイク 展示・販売

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している

◎当該人事評価制度を周知している

人事評価制度の制定日令和5年年 10月 1日  
 人事評価制度の対象職員数 4名  
 うち昇給・昇格を行った者 4名  
 当該人事評価制度の周知方法 面談にて

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している

◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している

※配置期間 月 日～月 日  
 就業時間  
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている

※評価を受けた日 月 日  
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている

※認証を受けた日 月 日  
 規格等の内容

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。

※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	サポートセンターありがとう	事業所番号	4015501234
住 所	福岡県飯塚市宮町 9 4 5 番地 3	管理者名	中島 聖治
電話番号	0948-43-3960	対象年度	令和5年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>飯塚市 夢タウン内 令和 5 年 1 月 2 3 日～26 日</p> <p>地区の消防署より廃棄する防火衣を頂き、利用者及び職員で知恵を集め、試行錯誤しながら、バック・ボシエット他など、製作し販売に至った。</p> <p>作業中、新聞の取材及びテレビ取材などを受け、今までに得られない経験をしました。</p> <p>飯塚市役所庁舎内・ゆめタウンさんの催事場での販売先の提供をして頂きました。</p> <p>4日間 10 名から 12 名</p>	
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>障がいに対する偏見の軽減。また、利用者が一般の方達とのコミュニケーション場所の提供。</p> <p>防火衣のリメイク商品に興味を示して頂いた結果商業施設の集客にも若干であるが貢献できたのではないかと思います。</p> <p>販売に於いては、最初は声を出すことに抵抗が見受けられたが、商品が売れていく事の喜びを生まれ、促すことなく「いらっしやいませ。」「ありがとうございますました。」声が出るようになった。</p> <p>SDGs の目標の一つディーセント・ワークの機会が提供できたのではないかと。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>挨拶・身だしなみの大切さ。対価を得る事の大変さを実感。</p> <p>さらに仕事にまじめに取り組んでもらっています。</p> <p>①収益のつながった。 ②利用者さんの、良きにつけ悪きにつけ事業所内では気づかなかった一面を発見できた。</p> <p>事業性としての意識改革？</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>担当者様より、今後主催される時は、他の事業所さんも一緒にとお言葉を頂き、近郊の同じ商業施設での開催も可能だと、うれしい評価を頂いたと感じています。</p> <p>利用者が販売等に携わる上で●身だしなみの大切さ●はきはきとした対応等が必要性を、今後も丁寧に時間をかけて、支援していきたい。</p>			
連携先企業名	ゆめタウン飯塚	担当者名	大矢氏

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サポートセンターありがとう
住 所	福岡県飯塚市宮町 9 4 5 番地 3
電話番号	0948-43-3960

事業所番号	4015501234
管理者名	中島 聖治
対象年度	令和 5 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

**活動場所** 飯塚市立菰田保育園・穎田こども園

**実施日程** 令和 5 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日

**実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要**

作業（清掃）を通しての社会性（人との関わり方）を学ぶ

**利用者人数** 5 名～7 名

## &lt;目的&gt;

**利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい**

- ①一般就労に向けた意欲の創出⇒●働く喜び
- ②社会のかかわり方。(1)挨拶の重要性 (2)ルールを守る事への重要性 (3)必要とされる喜び。
- ③適材適所の見極め

## &lt;成果&gt;

**実施した結果**

挨拶が自然にでき、身だしなみに関しても気遣う土壌ができた。

綺麗かつスピーディーに、作業を終える為の、創意工夫を支援員とともに考え行動に移すようになった。

**課題点**

全ての作業に関して、効率よい仕事をする事により、生産性もあがり賃金にも反映することを学んでほしいと。

## &lt;活動の様子&gt;



**得られた成果**

挨拶が自然体で、出来るようになり、来訪者また事業所の住民の方々からも

「雰囲気の良い事業所ですね。」と言葉を頂けるようになった。

飯塚市より、委託業務契約の獲得にも繋がっている。

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価



両園より、お褒めの言葉も頂きました。

連携先企業（担当者）

穎田こども園（井上様） 菰田保育園（梅田様）

## 利用者からの意見・評価

- 新人さんと一緒に清掃しましたが、やり忘れがありましたがお互いに気づいて終わりました。
- 新人さんと一緒に清掃しましたが、まだまだ慣れていないところもありましたが、チェックシートを見て次の行動が取れていました。
- 隣の部屋が静かだったので、みで見ると赤ちゃんが寝ていたため、出来るだけ音がでないように掃除をしました。